



БАНК РОССИИ

# Новые правила взыскания задолженности



## Кто может взыскивать задолженность?

1. Кредитор — банк или микрофинансовая организация.
2. Новый кредитор — иной банк или коллекторское агентство, обязательно состоящее в реестре профессиональных взыскателей, при переходе к ним прав требования.



## Кто такой коллектор?

Это посредник между кредитором и заемщиком, оказывающий услуги по взысканию задолженности на досудебной стадии через разъяснение прав и возможностей сторон для дальнейшего выхода из долговой ситуации.



## Какие способы законны при взыскании?

1. Личные встречи.
2. Телефонные переговоры.
3. Телеграммы, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по электронной почте и мобильной связи.
4. Почтовые отправления.

Взаимодействие взыскателя с третьими лицами возможно только при условии, что:

- есть согласие должника на взаимодействие с третьими лицами;
- третьим лицом не выражено несогласие.

**! Любые другие способы взаимодействия должны быть указаны в письменном соглашении между кредитором и должником.**



## Что запрещено?

1. Любое взаимодействие с должником в рабочие дни с 22:00 до 8:00 по местному времени.
2. Любое взаимодействие с должником в выходные и праздничные дни с 20:00 до 9:00 по местному времени.
3. Личные встречи больше 1 раза в неделю.
4. Телефонные переговоры больше 1 раза в сутки, 2 раз в неделю, 8 раз в месяц.

**! ВАЖНО! Соглашением между должником и кредитором может быть определена иная частота взаимодействия.**



## Права клиента:

**! ВАЖНО! Для отказа от исполнения согласия, данного кредитору, можно направить уведомление через нотариуса, по почте заказным письмом с уведомлением или путем вручения под расписку. Отзыв согласия направляется кредитору в свободной форме.**

1. Получить информацию и консультацию о своей задолженности.
2. Направить кредитору заявление на взаимодействие через представителя, которым может выступать только адвокат.
3. Направить кредитору заявление на отказ от взаимодействия.

**! ВАЖНО! Данное заявление может быть направлено только через 4 месяца с даты возникновения просрочки. Направленное раньше установленного срока считается недействительным. Должник в любое время может отозвать заявление об отказе от взаимодействия.**



## Права кредитора:

1. Передавать право требования другому кредитору или привлекать коллекторское агентство для взыскания, уведомив должника в течение 30 рабочих дней.
2. Отклонять документы, направленные должником, если они не соответствуют требованиям закона.



## Обязанности кредитора:

1. Остановить начисление процентов по договорам краткосрочного займа, оформленным на срок до одного года и выданным после 01.01.2017, если сумма начисленных процентов достигнет трехкратного размера суммы займа.

### Пример:

Сумма займа — 5 000 рублей.

Сумма задолженности (без учета неустоек и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не может быть более 15 000 рублей.



БАНК РОССИИ

# Новые правила взыскания задолженности

**2.** Остановить начисление процентов на непогашенную часть суммы основного долга по договорам краткосрочного займа, оформленным на срок до одного года и выданным после 01.01.2017, если сумма начисленных процентов достигнет двухкратного размера суммы непогашенной части займа.

**Пример:**

Сумма займа — 5 000 рублей.

Заемщик погасит 1 000 рублей в счет основного долга, поэтому кредитор может начислить на сумму оставшейся задолженности не более 8 000 рублей процентов (без учета штрафов и пеней).

**3.** Остановить взаимодействие с клиентом путем личных встреч, телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по электронной почте и мобильной связи, если было получено заявление об отказе от взаимодействия. Иные способы взаимодействия продолжают применяться.

**4.** Не использовать личные встречи и телефонные переговоры при взаимодействии с должником, если им предоставлены документы, свидетельствующие, что он:

- недееспособен или ограничен в дееспособности;
- инвалид 1 группы;
- находится на лечении в стационарном медицинском учреждении.

**5.** Ответить на обращение должника по вопросам просроченной задолженности и ее взыскания в течение 30 дней.



## Ни в коем случае не обращайтесь к антколлекторам!

Данные организации широко рекламируют свои услуги, с помощью которых должники могут «**законно не платить по кредиту**».

Сами себя такие компании часто называют «кредитными юристами», «антколлекторами», «раздолжниками».

В рекламе они **обещают в разы уменьшить платежи по кредитам** или даже вовсе избавить от долгов. Первичную консультацию «раздолжники» обычно проводят бесплатно, но дальнейшие действия предполагают оплату, причем минимальные цены за их услуги начинаются от нескольких тысяч рублей.

На деле подобные фирмы **совершают ряд формальных шаблонных действий**, которые не освобождают клиентов от обязанности погашения задолженности и чаще всего приводят к усугублению ситуации по причине затягивания сроков исполнения обязательств должника.

ЦБ РФ рекомендует гражданам проявлять осмотрительность и воздерживаться от заключения договоров с такими организациями. Так как «раздолжник» не погашает и не отменяет обязательства заемщика перед кредитной организацией, непогашенная задолженность растет, клиент теряет деньги, и его сложная финансовая ситуация только ухудшается.



## Антколлекторы не могут:

**1.** Погасить за вас обязательства перед банком или МФО.

**2.** Каким-либо иным образом избавить вас от исполнения обязательств по погашению задолженности или ее части.



## Чем вы рискуете при сотрудничестве с антколлекторами?

**1.** Значительное увеличение расходов на погашение долга: плата как кредитору, так и антколлекторской компании.

**2.** Оказаться фигурантом уголовного дела о мошенничестве: попытка неправомерного уклонения от исполнения обязательств по кредитному договору (особенно в случае, если при этом использовались какие-либо поддельные документы) может квалифицироваться именно так.

**3.** Испорченная кредитная история.

**4.** Увеличение задолженности перед кредитором по причине начисления процентов на сумму долга и штрафов за период «работы» с антколлектором.



## Что делать, если вы попали в сложную финансовую ситуацию?

**1.** Обратиться непосредственно к кредитору с просьбой о реструктуризации.

**2.** Если есть уверенность в незаконности действий кредитора, отправить жалобу в саморегулируемую организацию (СРО), в которой состоит финансовая компания (микрофинансовая организация или кредитно-потребительский кооператив), обратитесь в Банк России или с иском в суд.